

Algemene voorwaarden

Versie 1.0 - geldig vanaf 31 oktober 2026

Algemene voorwaarden voor zakelijke dienstverlening door Leadhunter B.V.

1 · Partijen en begrippen

Leadhunter B.V., Goese Dieplaan 97, 4463 LA Goes, KvK 67665284, btw NL857118894B01, is de opdrachtnemer. Contact: info@leadhunter.nl, 088 003 98 88, www.leadhunter.nl.

De opdrachtgever is de zakelijke partij die de opdracht verstrekt. De opdracht omvat de schriftelijk of elektronisch overeengekomen ondersteuning, waaronder onderzoek, persoonlijk B2B-klantcontact, commerciële opvolging, strategisch advies, coaching, training en eventuele contentondersteuning. Systemen en portaaltoegang zijn hulpmiddelen bij die ondersteuning.

Klantgegevens zijn gegevens, contactbestanden, instructies, notities en overige materialen die voor de opdrachtgever worden verwerkt. Een werkdag is een maandag tot en met vrijdag, uitgezonderd Nederlandse feestdagen.

2 · Toepasselijkheid en rangorde

Deze voorwaarden zijn bedoeld voor overeenkomsten tussen ondernemingen en gelden wanneer zij vóór of bij het aangaan van de overeenkomst van toepassing zijn verklaard. Inkoopvoorwaarden van de opdrachtgever gelden niet, tenzij Leadhunter die uitdrukkelijk aanvaardt.

Individueel overeengekomen afspraken gaan voor. Daarna gelden de opdrachtbevestiging en deze voorwaarden. Voor persoonsgegevens die Leadhunter namens de opdrachtgever verwerkt, gaat de verwerkersovereenkomst voor. Dwingend recht blijft van toepassing.

3 · Totstandkoming en accountaanmelding

Een opdracht ontstaat door schriftelijke of elektronische aanvaarding van een aanbod of opdrachtbevestiging, of doordat partijen anders aantoonbaar opdrachtverlening overeenkomen. De overeengekomen omvang, vergoeding, start en duur bepalen de werkzaamheden.

Het aanmaken van een portaalaccount verleent op zichzelf geen onbeperkte dienstverlening en vervangt geen opdrachtbevestiging. De aanmelder verstrekt juiste gegevens en moet bevoegd zijn namens zijn organisatie te handelen.

Bij elektronische aanvaarding bewaart Leadhunter het toepasselijke document, versienummer, tijdstip en de identificatie van de accepterende partij. Een akkoord op algemene voorwaarden is geen toestemming voor alle mogelijke marketing of nieuwe verwerkingsdoelen.

4 · Uitvoering en samenwerking

Leadhunter voert de opdracht zorgvuldig uit als een inspanningsverbintenis, tenzij een concreet resultaat uitdrukkelijk is gegarandeerd. Geen minimum aan afspraken, reacties, leads, omzet, bereik, zoekpositie of AI-vermelding is vanzelf gegarandeerd.

Leadhunter bepaalt, binnen de opdracht, welke medewerkers de werkzaamheden uitvoeren. Zij mag passende deskundigen inschakelen en personen vervangen, met behoud van verantwoordelijkheid en de toepasselijke privacyafspraken.

De opdrachtgever levert tijdig bruikbare informatie, contactbestanden, inhoudelijke antwoorden en goedkeuringen. Wijzigingen of ontbrekende informatie kunnen de uitvoering, planning en resultaten beïnvloeden. Partijen bespreken wezenlijke gevolgen voor werk en vergoeding vooraf.

Leadhunter is niet bevoegd de opdrachtgever contractueel te binden, offertes te wijzigen of toezeggingen namens hem te doen, behalve binnen een uitdrukkelijk verleend mandaat.

5 · Rechtmatig klantcontact en instructies

De opdrachtgever staat in voor de juistheid en rechtmatige beschikbaarheid van aangeleverde gegevens, claims, selecties en instructies. Partijen spreken af wie grondslagen, informatieplichten, toestemmingsbewijzen en bezwaren beheert. Leadhunter blijft verantwoordelijk voor eigen wettelijke verplichtingen en eigen uitvoeringshandelingen.

Vóór benadering wordt rekening gehouden met het kanaal, land, de rechtsvorm van de doelgroep en toepasselijke regels. B2B-contact betekent niet dat iedere organisatie of persoon zonder toestemming benaderd mag worden. Een eerdere klantrelatie vervangt een vereiste toestemming niet.

Intrekking van toestemming, een recht van verzet of andere beperking wordt verwerkt en aan de andere partij doorgegeven voor zover nodig. Een minimaal blokkaderegister mag worden bijgehouden om herhaalde ongewenste benadering te voorkomen.

Leadhunter mag een kennelijk onrechtmatige of onvoldoende onderbouwde instructie weigeren of opschorten en vraagt zo nodig om toelichting of aanpassing. De opdrachtgever verstrekt geen bijzondere of strafrechtelijke persoonsgegevens, tenzij vooraf noodzakelijke aanvullende afspraken zijn gemaakt.

6 · Onderzoek, afspraken en opvolging

Onderzoek en informatie uit openbare of externe bronnen kunnen onvolledig of verouderd zijn. Relevante bevindingen worden naar redelijkheid getoetst; een bedrijfsvermelding bewijst niet dat een contactpersoon benaderd mag worden.

Een kennismakingsafpraak is een vervolgstap op basis van beschikbare informatie. De uiteindelijke behoefte, beslissing, aanwezigheid en commerciële uitkomst blijven afhankelijk van de gesprekspartners. De opdrachtgever verzorgt de overeengekomen eigen opvolging tijdig.

Gespreksnotities en managementinformatie ondersteunen de samenwerking. Zij vervangen geen door de opdrachtgever vereiste eigen administratie of onafhankelijke beoordeling. Eventuele kwaliteitscriteria voor afspraken worden afzonderlijk overeengekomen.

7 · Strategie, coaching en content

Adviezen, coaching en training ondersteunen het handelen van de opdrachtgever en zijn medewerkers. De opdrachtgever beslist over de toepassing en blijft verantwoordelijk voor zijn bedrijfsvoering en keuzes.

Bij overeengekomen artikelen, websitewerk en sociale posts worden inhoud, reikwijdte en goedkeuringsproces afgestemd. De opdrachtgever controleert aangeleverde productinformatie, feiten, rechten en claims. Leadhunter

blijft verantwoordelijk voor zorgvuldig eigen werk.

Publicatie namens de opdrachtgever vindt plaats na aantoonbare goedkeuring van de betreffende versie, of binnen een vooraf vastgelegde publicatiebevoegdheid. Zonder passende rechten op een website of sociaal account voert Leadhunter daar geen wijzigingen uit.

Digitale of AI-hulpmiddelen kunnen bij voorbereiding en uitvoering worden gebruikt binnen de privacyafspraken. Relevante uitvoer wordt passend gecontroleerd. Er worden geen onbeperkte exclusiviteit, foutloosheid of rechtenvrijheid van automatisch gegenereerde inhoud gegarandeerd.

8 · Eigen systemen en toegang

Leadhunter kan portaal- en appfuncties beschikbaar stellen voor inzicht, overdracht en vervolgvragen. Het gebruiksrecht geldt binnen de afgesproken samenwerking; de opdrachtgever krijgt daarmee geen eigendom van de software of algemene methodiek.

Gebruikers hebben persoonlijke toegang en beschermen wachtwoorden, apparaten en herstelmethoden. De opdrachtgever meldt vertrek, verlies of misbruik tijdig en verleent alleen noodzakelijke rechten.

Onderhoud, storingen en beperkingen van derden kunnen functies tijdelijk onderbreken. Zonder afzonderlijke afspraak geldt geen gegarandeerde beschikbaarheid of hersteltermijn. Tijdkritische informatie wordt ook via een passend rechtstreeks kanaal afgestemd.

9 · Vergoeding, abonnement en meerwerk

Prijs, inbegrepen ondersteuning, evaluatie, betaaltermijn en eventuele voorschotten staan in de opdrachtbevestiging. Bedragen zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld. Een abonnement geeft recht op de omschreven ondersteuning en niet automatisch op onbeperkte inzet.

Leadhunter hoeft geen urenmodel te hanteren. Een overeengekomen vaste vergoeding wordt niet achteraf afhankelijk van omzet of aantallen, tenzij partijen dat afspreken. Aanvullende werkzaamheden of kosten worden vooraf afgestemd.

Prijswijzigingen gelden niet met terugwerkende kracht. Voor een verlengingsperiode worden zij tijdig aangekondigd, zodat de opdrachtgever daarover vóór verlenging kan beslissen.

Bij niet-tijdige betaling kan wettelijke handelsrente en een redelijke vergoeding van incassokosten verschuldigd zijn, voor zover wettelijk toegestaan.

10 · Duur, wijziging en beëindiging

Looptijd, verlenging en opzegtermijn worden in de opdrachtbevestiging vastgelegd. Een vaste looptijd eindigt volgens die afspraken. Een doorlopende opdracht waarvoor geen opzegtermijn is afgesproken, kan schriftelijk of elektronisch worden opgezegd met een redelijke termijn, rekening houdend met dwingend recht en gereserveerde inzet.

Een wezenlijke wijziging in doelen, doelgroep, kanalen of werkzaamheden wordt samen afgestemd. Daardoor ontstaat geen stilzwijgende toestemming voor nieuwe verwerkingen of publicaties.

Bij een wezenlijke tekortkoming kan de andere partij na schriftelijke ingebrekestelling en een redelijke hersteltermijn ontbinden, voor zover wettelijk toegestaan. Acute onrechtmatigheid, ernstige beveiligingsrisico's of misbruik kunnen onmiddellijke opschorting rechtvaardigen.

Uitgevoerde en verschuldigde werkzaamheden worden afgerekend. Beëindiging, beschikbaarstelling van gegevens en overdracht worden zorgvuldig afgestemd; de verwerkersovereenkomst blijft gelden zolang persoonsgegevens namens de opdrachtgever worden verwerkt.

11 · Vertrouwelijkheid en persoonsgegevens

Partijen gebruiken vertrouwelijke informatie uitsluitend voor de samenwerking en delen die alleen waar noodzakelijk met bevoegde personen of wanneer de wet dat vereist. Leadhunter zorgt voor passende geheimhouding bij haar team.

Voor eigen contact-, contract-, website-, administratie- en beveiligingsgegevens treedt Leadhunter op als verwerkingsverantwoordelijke. Voor contactbestanden en werkzaamheden op gedocumenteerde instructie van de opdrachtgever treedt zij in beginsel op als verwerker.

De feitelijke rol volgt de concrete verwerking. Als Leadhunter zelfstandig een doel en essentiële middelen bepaalt, is niet automatisch sprake van verwerking namens de opdrachtgever; partijen maken dan vooraf passende afspraken. De privacyverklaring en verwerkersovereenkomst werken deze verdeling uit.

12 · Rechten op gegevens en werk

Rechten op aangeleverde gegevens, merken en materialen blijven bij de oorspronkelijke rechthebbenden. De opdrachtgever geeft Leadhunter de noodzakelijke bevoegdheid om ze voor de opdracht te gebruiken.

Leadhunter behoudt rechten op eigen software, werkwijzen, modellen, sjablonen en algemene kennis. De opdrachtgever mag betaalde, voor hem opgeleverde content en rapportages voor zijn eigen overeengekomen bedrijfsdoelen gebruiken. Overdracht van intellectuele eigendom vindt alleen uitdrukkelijk en voor zover mogelijk plaats.

Leadhunter gebruikt vertrouwelijke klantbestanden niet voor acquisitie voor andere opdrachtgevers. Werk voor andere organisaties, ook in dezelfde sector, is toegestaan tenzij exclusiviteit is afgesproken. Rechten van derden blijven gelden.

13 · Aansprakelijkheid en overmacht

Leadhunter is alleen aansprakelijk voor directe schade door een toerekenbare tekortkoming. Voor herstelbare tekortkomingen krijgt zij eerst een redelijke gelegenheid tot herstel. Directe schade omvat redelijke kosten van vaststelling, beperking en herstel.

Indirecte schade, waaronder gederfde winst, gemiste commerciële kansen en bedrijfsstagnatie, is uitgesloten voor zover wettelijk toegestaan. Een vrijwaring door de opdrachtgever voor onrechtmatige aangeleverde gegevens of instructies geldt niet voor zover de claim door een eigen tekortkoming van Leadhunter is veroorzaakt.

De totale aansprakelijkheid per opdracht per contractjaar is beperkt tot de voor die opdracht betaalde vergoeding exclusief btw in de twaalf maanden vóór de gebeurtenis. Samenhangende gebeurtenissen gelden als één gebeurtenis. Deze beperking geldt niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding en niet waar dwingend recht dat verbiedt.

Bij overmacht buiten redelijke invloed mag het getroffen werk worden opgeschort. De getroffen partij informeert de andere partij en beperkt de gevolgen waar redelijk mogelijk. Bij langdurige overmacht overleggen partijen over aanpassing of beëindiging van het getroffen onderdeel.

14 · Slotbepalingen

Materiële wijzigingen van voorwaarden worden vooraf bekendgemaakt en gaan niet met terugwerkende kracht gelden. Voor bestaande opdrachten is de geldende wijzigingsprocedure leidend; dwingend recht en vereiste instemming blijven gelden.

Nederlands recht is van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Zeeland-West-Brabant, tenzij dwingend recht anders bepaalt. Ongeldigheid van één bepaling laat de overige bepalingen onverlet.

Elektronische afspraken en bevestigingen kunnen als bewijs dienen. Het vastgestelde document en acceptatiebewijs bepalen welke versie bij de opdracht hoort.